



## Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones (los "**Términos**") regirán el uso de los contenidos y servicios de la página web (la "**Plataforma**"), aceptados por todas aquellas personas (el "**Usuario**") que ingresen o hagan uso de la misma y prestados por **Flat Digital, S.A.P.I de C.V.** y/o cualquier afiliada y/o subsidiaria ("**CLAU**") con domicilio en Calzada General Mariano Escobedo 748-Piso 4, Anzures, Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, da a conocer por este medio su Plataforma: [www.clau.com](http://www.clau.com).

En consecuencia, le recomendamos leer detenidamente este documento, antes de ingresar, registrarse y utilizar la Plataforma. Ser Usuario de la Plataforma y/o hacer uso de la misma implica que ha leído y aceptado los presentes Términos.

### Declaraciones

#### Declaraciones de CLAU:

- I. CLAU declara que es una entidad legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, con domicilio en Calzada General Mariano Escobedo 748-Piso 4, Anzures, Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, y que tiene la capacidad para ofrecer y prestar los Servicios disponibles en la Plataforma.

#### Declaraciones del Usuario:

- I. El Usuario declara que tiene la capacidad legal para contratar y asumir las obligaciones establecidas en los presentes Términos ya que es una (i) persona Física mayor de edad o (ii) persona Moral debidamente constituida conforme las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos ("**México**") y que su representante legal cuenta con las facultades necesarias para celebrar los presentes Términos, mismas que a la fecha no le han sido revocadas.
- II. El Usuario declara que entiende y acepta que el uso de la Plataforma implica la aceptación de los presentes Términos, y que cualquier incumplimiento de los mismos puede resultar en la suspensión o terminación de su acceso a la Plataforma y a los Servicios ofrecidos por CLAU.

### Cláusulas

#### Consentimiento

Al acceder, navegar o utilizar los Servicios ofrecidos por CLAU, el Usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos, así como cualquier otro documento relevante que se encuentre disponible en la Plataforma. En caso de no estar de acuerdo con alguno de los Términos, se recomienda al Usuario abstenerse de acceder o utilizar los Servicios ofrecidos por CLAU. El uso continuo de la Plataforma constituye la aceptación continua de estos Términos, incluyendo cualquier modificación que pudiera realizar CLAU en el futuro.

El Usuario reconoce que el acceso y uso de ciertos Servicios o contenidos de la Plataforma podrán estar sujetos a condiciones particulares y/o requerir la previa contratación, activación o registro, o incluso el pago de una contraprestación, según se informe por CLAU en las cláusulas específicas más adelante. El Usuario acepta someterse a dichas condiciones particulares y cumplir con las obligaciones correspondientes para acceder y utilizar dichos Servicios o contenidos.



## Definiciones

1. "Asesor": Profesional en el sector inmobiliario que se encuentra asociado con CLAU para participar como broker en la prestación de los servicios que se ofrecen en la Plataforma. Los Asesores tienen acceso a una variedad de herramientas y beneficios ofrecidos por la Plataforma, así como la posibilidad de colaborar en las operaciones inmobiliarias, facilitando las transacciones y ofreciendo un servicio integral a los Usuarios.
2. "Clave(s) de Acceso": Cualquier información que pueda ser usada para acceder a la Plataforma o a cualquiera de sus Servicios
3. "CLAU": Flat Digital, S.A.P.I de C.V. y cualquier afiliada y/o subsidiaria.
4. "Dispositivo de Acceso": Equipos de cómputo, teléfonos móviles, tabletas o cualquier otro equipo de comunicación con servicio de Internet utilizado por el Usuario para acceder a la Plataforma.
5. "Enlaces": Todos las ligas, banners y botones de sitios web de terceros
6. "Plataforma": Plataforma de tecnología a través del sitio web [www.clau.com](http://www.clau.com).
7. "Servicios": Es el acceso a buscar, consultar y contratar cualquiera de los productos y servicios publicados en la página web de CLAU: [www.clau.com](http://www.clau.com).
8. "Términos": Los presentes términos y condiciones proporcionados por CLAU.
9. "Usuario": Todas aquellas personas que ingresen o hagan uso de la Plataforma mediante equipos de cómputo, teléfonos móviles, tabletas o cualquier otro equipo de comunicación.

## Objeto

CLAU proporciona una Plataforma en línea que permite a los Usuarios acceder, buscar, consultar y contratar los Servicios, así como recibir información, promociones y beneficios asociados. El objeto de los presentes Términos es regular el acceso y uso de la Plataforma por parte del Usuario, estableciendo los procesos que rigen dicha relación.

Los presentes Términos rigen: (i) el proceso de registro de los Usuarios cuando abren una cuenta en la Plataforma; (ii) el uso que el Usuario pudiera hacer de nuestra Plataforma; y (iii) el uso que el Usuario pudiera hacer de cualquiera de los Servicios ofrecidos por CLAU. Los presentes Términos son aplicables a todos los Usuarios y aquellas personas que ingresen o hagan uso de la Plataforma mediante los Dispositivos de Acceso.

CLAU se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la Plataforma, así como la configuración o presentación de la misma, en cualquier momento y sin previo aviso, sin asumir alguna responsabilidad frente a los Usuarios por ello. Además, el Usuario acepta que CLAU podrá hacer valer vía judicial sus derechos y reclamaciones, siendo admisibles como prueba estos Términos, así como toda la información que conste en las bases de datos de CLAU para evidenciar la relación con el Usuario y los adeudos que se tengan, según sea aplicable.

## Servicios

CLAU pone a disposición de los Usuarios una Plataforma para que puedan contratar con terceros proveedores o Asesores diversos Servicios diseñados para facilitar y optimizar las transacciones y actividades relacionadas con el sector inmobiliario. A continuación, se describen los Servicios disponibles y su alcance:

1. **Publicación venta de propiedades:** Herramienta que permite a los vendedores y/o agentes inmobiliarios que



representen a vendedores, publicar propiedades en la Plataforma. El Usuario tiene la posibilidad de compartir los datos e información relevante de la propiedad que desea vender, así como sus datos de contacto a efecto de que la Plataforma lo pueda poner en contacto directo con un Asesor para coordinar la venta. Esta función incluye la posibilidad de agregar descripciones detalladas, fotografías y otra información relevante para atraer a compradores interesados.

1.1 Proceso de publicación: El Usuario carga los datos de la propiedad para ser publicada a través de la Plataforma. Una vez publicada la propiedad, CLAU perfila potenciales clientes compradores que estén listos para comprar una propiedad. CLAU se reserva el derecho de revisar, aprobar, modificar o rechazar cualquier información antes de su publicación en la Plataforma para asegurar la calidad y veracidad de los contenidos.

1.2 Responsabilidad de la información: El Usuario es responsable de la veracidad, precisión y actualización de la información proporcionada sobre la propiedad. Esto incluye, pero no se limita a, descripciones, precios, características y estado legal de la propiedad.

1.3 Derechos de publicación: El Usuario garantiza que posee los derechos necesarios para publicar la propiedad en la Plataforma y que dicha publicación no infringe los derechos de terceros.

1.4 Limitación de garantías: CLAU no garantiza la venta de las propiedades publicadas ni se responsabiliza por la veracidad de la información proporcionada por los Usuarios. La transacción final es responsabilidad del vendedor, comprador, arrendador y arrendatario y /o Asesores.

**2. Catálogo o compra de propiedades:** Listado extenso y detallado de propiedades disponibles en la página web para compra. Los compradores potenciales pueden navegar por este catálogo, filtrar propiedades según sus preferencias y ponerse en contacto para obtener más información.

2.1 Proceso de compra: En caso de que un Usuario desee adquirir una propiedad, podrá realizar una búsqueda inicial y a su vez, completar un formulario en línea incluyendo los datos e información relevante de la propiedad que desea adquirir, así como sus datos de contacto a efecto de que la Plataforma lo pueda poner en contacto directo con un Asesor para coordinar la compra.

2.2 Disponibilidad: CLAU se esfuerza por mantener actualizadas las propiedades listadas en la Plataforma. Sin embargo, debido a la naturaleza del mercado inmobiliario, algunas propiedades pueden cambiar de estado sin previo aviso, por lo que no puede garantizar su estado.

2.3 Verificación de la información: Es responsabilidad del Usuario verificar la información de las propiedades, incluyendo detalles legales y físicos, y coordinar visitas o inspecciones con los Asesores correspondientes.

2.4 Limitación de responsabilidad: CLAU no será responsable por cualquier pérdida, daño o perjuicio que pudiera surgir de la compra de propiedades a través de la Plataforma, incluyendo, sin limitación, problemas legales, estructurales o financieros de las propiedades adquiridas. CLAU ofrece Servicios adicionales que podrán ayudar a los Usuarios a mitigar estos problemas al momento y/o después de finalizar una compraventa.

CLAU funciona como un punto de conexión entre el comprador y el Asesor para facilitar las transacciones inmobiliarias.

**3. Catálogo o arrendamiento de propiedades:** Listado extenso y detallado de propiedades disponibles para arrendar. Los usuarios interesados pueden explorar este catálogo, aplicar filtros según sus necesidades y obtener información adicional sobre las propiedades de su interés.

3.1 Proceso de arrendamiento: Si un Usuario desea arrendar una propiedad, podrá realizar una búsqueda inicial en la plataforma y completar un formulario en línea con los datos necesarios, tanto de la propiedad seleccionada como su información de contacto. CLAU facilita que el Usuario sea contactado directamente por un Asesor para continuar con el proceso de arrendamiento.



3.2 Disponibilidad: CLAU se esfuerza por mantener actualizadas las propiedades listadas en la plataforma. Sin embargo, debido a la dinámica del mercado inmobiliario, algunas propiedades pueden cambiar de estado o disponibilidad sin previo aviso, por lo que no se garantiza la vigencia de la información.

3.3 Verificación de la información: Es responsabilidad del Usuario verificar la veracidad de la información proporcionada de las propiedades, incluyendo detalles legales, físicos y de disponibilidad. Asimismo, deberá coordinar, a través del Asesor correspondiente, cualquier visita o inspección del inmueble antes de celebrar un contrato de arrendamiento.

3.4 Limitación de responsabilidad: CLAU no será responsable de ninguna pérdida, daño o inconveniente que pueda surgir durante o después del proceso de arrendamiento de una propiedad a través de la plataforma. Esto incluye, sin limitación, problemas legales, estructurales o financieros relacionados con el inmueble arrendado. CLAU únicamente ofrece una vía de contacto entre el arrendatario y el Asesor, sin intervenir en la formalización del contrato ni en la validación de las condiciones del inmueble.

3.5 Punto de conexión: CLAU actúa como intermediario entre los arrendatarios y los Asesores inmobiliarios, facilitando la comunicación y el proceso de arrendamiento. CLAU no participa en las negociaciones ni en la ejecución de los contratos de arrendamiento, y no tiene responsabilidad en los acuerdos a los que lleguen las partes.

- 4. Mapa de precios:** Herramienta digital e interactiva que permite a los Usuarios identificar y comparar precios de propiedades en diferentes áreas con base en información pública. Los precios que se visualizan en el mapa de precios se calculan analizando información del pasado con ayuda de tecnología de aprendizaje automático. Para hacer estos cálculos, CLAU utiliza datos de diferentes lugares, como el registro catastral, los avalúos hipotecarios y la oferta actual de mercado.

3.1 Naturaleza de los datos: Los precios mostrados son estimaciones basadas en datos históricos y actuales y no representan una garantía del valor real de las propiedades. Pueden existir variaciones significativas debido a factores no considerados en el análisis.

3.2 Uso informativo: CLAU proporciona esta herramienta con fines informativos y no debe ser utilizada como la única fuente para la toma de decisiones financieras o de inversión. Se recomienda consultar con profesionales inmobiliarios o financieros antes de proceder.

3.3 Limitación de responsabilidad: CLAU no se hace responsable por decisiones de compra, venta o arrendamiento basadas en la información proporcionada por el mapa de precios. Cualquier acción tomada en base a esta información es bajo el riesgo del Usuario.

- 5. Valuador:** Herramienta digital e interactiva que permite a los Usuarios valorar una propiedad con base en información histórica de millones de inmuebles. Los Usuarios pueden solicitar valuaciones para entender el valor de mercado de un inmueble específico.

4.1 Estimaciones de valor: Las valuaciones proporcionadas por CLAU son estimaciones y no deben considerarse como tasaciones oficiales. Los valores pueden variar en función de numerosos factores que no se contemplan en la herramienta.

4.2 Propósito informativo: CLAU diseñó la herramienta para proporcionar una referencia rápida y no debe sustituir una valuación profesional realizada por un perito autorizado.

4.3 Limitación de responsabilidad: CLAU no garantiza la precisión de las valuaciones y no se responsabiliza por decisiones tomadas basadas en estas estimaciones. El Usuario acepta que utiliza esta herramienta bajo su propio riesgo.



**6. Créditos:** Los créditos promocionados por CLAU están destinados exclusivamente al sector inmobiliario, incluyendo sin limitación a la compra de una propiedad, remodelaciones, construcciones y otras actividades relacionadas con bienes raíces tal y como se menciona a continuación:

- a) Crédito para comprar: Crédito que permite financiar a los Usuarios la compra de su propiedad con condiciones favorables y tasas competitivas. Diseñado para adaptarse a las necesidades y capacidad de pago del Usuario. CLAU facilita el proceso de adquirir un nuevo hogar.
- b) Crédito de liquidez: Crédito que permite liquidez a través del valor de la propiedad del Usuario. Ideal para quienes buscan financiamiento para proyectos personales, educativos o de negocio. CLAU ofrece condiciones atractivas y un proceso ágil y transparente.
- c) Crédito para reformas: Crédito que permite financiar a los Usuarios la remodelación o ampliación de una propiedad. CLAU ofrece soluciones financieras que se adaptan a la magnitud del proyecto específico, con tasas competitivas y plazos flexibles para los Usuarios.
- d) Crédito para construcción: Crédito que permite financiar a los Usuarios la construcción de una propiedad desde cero. CLAU acompaña al Usuario en cada etapa del proceso, ofreciendo financiamiento adecuado, asesoría y condiciones que se ajustan al proyecto.
- e) Crédito para terreno: Crédito que permite financiar a los Usuarios la compra de un terreno, brindando la base para construir un futuro hogar. CLAU ofrece condiciones atractivas y asesoría personalizada.

5.2. Criterios de aprobación. Los términos y condiciones específicos de cada crédito serán detallados en el contrato correspondiente y estarán sujetos a las políticas y criterios de aprobación de CLAU. La evaluación y aprobación del crédito estarán sujetas a un proceso de verificación de la capacidad crediticia del Usuario. Esto puede incluir, sin limitación, la revisión de informes de crédito, verificación de ingresos y empleo, y valoración de garantías ofrecidas. La institución financiera correspondiente podrá reservarse el derecho de aprobar o rechazar cualquier solicitud de crédito a su entera discreción.

5.3. Elegibilidad del Usuario solicitante. Los créditos promocionados por CLAU serán otorgados exclusivamente a personas físicas. En ningún caso los créditos serán concedidos a personas morales, tales como empresas, corporaciones, asociaciones u otras entidades jurídicas. Lo anterior, para asegurar que los fondos sean utilizados directamente por individuos para fines personales relacionados con el sector inmobiliario. Cualquier solicitud presentada por una persona moral será automáticamente rechazada.

5.4. Gestión del crédito. Los créditos serán gestionados por a través de un broker hipotecario autorizado por CLAU. El broker hipotecario se encargará de la intermediación entre el Usuario y la institución financiera, incluyendo la recopilación de documentación necesaria, la evaluación preliminar del Usuario y la facilitación del proceso de aprobación del crédito. El Usuario deberá cumplir con los requisitos y procedimientos establecidos por el broker hipotecario, así como los términos y condiciones establecidos por la institución financiera.

5.5. Plazo y reembolso. El plazo del crédito y las condiciones de reembolso serán claramente establecidos en el contrato de crédito. El Usuario deberá cumplir con el calendario de pagos acordado en el mismo y realizar los pagos de acuerdo con los términos estipulados. Cualquier atraso en el pago o incumplimiento podrá resultar en cargos adicionales y/o acciones legales.

5.6. Tasas de interés. El monto, plazo y tasa de interés aplicable a cada crédito serán determinados en función de la evaluación crediticia del Usuario y las características del proyecto presentado. La tasa de interés aplicable al crédito será especificada en el contrato de crédito.

5.7. Cancelación y penalizaciones. El Usuario podrá tener la opción de cancelar el crédito antes de su desembolso, sujeto a las políticas del broker hipotecario y la institución financiera encargada. En caso de



cancelación después del desembolso, podrán aplicarse penalizaciones o cargos por cancelación anticipada según lo especificado en el contrato de crédito.

5.8. Garantía hipotecaria. Para la concesión de un crédito promocionado por CLAU, es requisito indispensable que el Usuario solicitante proporcione una garantía hipotecaria. Esto implica que el Usuario debe ofrecer una propiedad inmobiliaria como colateral para asegurar el cumplimiento de las obligaciones crediticias.

La propiedad ofrecida debe estar registrada y libre de gravámenes, tener un valor suficiente para cubrir el monto del crédito, y se debe presentar toda la documentación legal pertinente. Además, la aceptación de la propiedad como garantía está sujeta a la evaluación y aprobación de CLAU. En caso de no cumplir con estos requisitos, CLAU se reserva el derecho de denegar la solicitud de crédito.

**6. Simulador de crédito hipotecario.** Herramienta digital e interactiva que permite a los Usuarios calcular de forma aproximada las condiciones de un préstamo hipotecario, facilitando así la planificación financiera antes de comprometerse con un crédito hipotecario.

6.1 Funcionamiento del simulador: El simulador permite a los Usuarios ingresar diversos datos relevantes, tales como el precio de la propiedad, el monto del enganche, la tasa de interés y la duración del préstamo. Con base en esta información, el simulador proporciona una estimación del monto del préstamo bancario, el pago mensual aproximado, los intereses totales a pagar y otros detalles financieros relevantes.

6.2 Límites de responsabilidad: CLAU no se hace responsable por decisiones crediticias basadas en la información proporcionada por la herramienta de simulador de crédito hipotecario. Cualquier acción tomada en base a esta información es bajo el riesgo del Usuario, tal y como se menciona a continuación:

- I. Estimaciones aproximadas: El resultado proporcionado por el simulador es una estimación aproximada basada en los datos ingresados por el Usuario. No representa una oferta vinculante ni garantiza la aprobación de un préstamo bajo las condiciones calculadas.
- II. Datos y supuestos: Los cálculos del simulador se basan en ciertos supuestos estándar del mercado y pueden no reflejar variaciones en las políticas de préstamos de diferentes instituciones financieras, cambios en las tasas de interés, o condiciones específicas aplicables a la situación financiera del Usuario.
- III. Consulta con profesionales: Los Usuarios deben considerar que el simulador no sustituye el asesoramiento financiero profesional. CLAU recomienda a los Usuarios consultar con instituciones financieras y asesores hipotecarios antes de tomar decisiones financieras basadas en las estimaciones del simulador.

6.3 Uso del simulador:

- I. Entrada de datos: El Usuario deberá ingresar información precisa y completa para obtener resultados más exactos. Los campos típicos incluirán el precio de la propiedad, el enganche, la duración del préstamo, y cualquier otro dato requerido por el simulador.
- II. Evaluación de resultados: Los resultados generados por el simulador servirán como una guía inicial para que el Usuario comprenda las posibles implicaciones financieras de un préstamo hipotecario. Estos resultados ayudarán al Usuario a planificar sus finanzas personales y evaluar la viabilidad de adquirir una propiedad bajo determinadas condiciones.
- III. Privacidad de datos: CLAU se compromete a proteger la privacidad de los datos ingresados por los Usuarios. Los datos proporcionados para el uso del simulador serán utilizados exclusivamente para el propósito de generar las estimaciones solicitadas y no serán compartidos con terceros sin el consentimiento del Usuario, salvo que se requiera por ley.



**7. Renovaciones:** Herramienta digital e interactiva que permite a los Usuarios la oportunidad de revitalizar su propiedad con diseños únicos e innovadores, adaptándose a su presupuesto. CLAU ofrece a los Usuarios consultas con profesionales de diseño y construcción para planificar y ejecutar proyectos de renovación, desde pequeñas mejoras estéticas hasta renovaciones completas, asegurando que el proyecto se realice de manera eficiente y profesional.

6.1 Responsabilidad de la información: El Usuario es responsable de proporcionar información precisa, completa y actualizada sobre la propiedad y sus requisitos de renovación.

6.2 Derechos y autorizaciones: El Usuario garantiza que posee o tendrá en su posesión al momento de cotizar la remodelación, todos los derechos y autorizaciones necesarios para llevar a cabo las renovaciones en la propiedad, incluyendo sin limitación, permisos de uso de suelo, de construcción y aprobaciones de terceros.

6.3 Selección de profesionales: CLAU facilita la conexión entre el Usuario y los profesionales de diseño y/o remodelación. Sin embargo, la selección final de los profesionales es responsabilidad del Usuario.

6.4 Presupuestos y contratos: Es responsabilidad del Usuario revisar y aceptar los presupuestos propuestos por los profesionales de diseño y/o remodelación, así como los términos del contrato proporcionados por los profesionales antes de iniciar cualquier trabajo.

6.5 Ejecución del proyecto: CLAU no se involucra directamente en la ejecución de los proyectos de renovación. La responsabilidad del cumplimiento del proyecto, la calidad del trabajo y el cumplimiento de los plazos acordados recae en los profesionales contratados y el Usuario.

6.6 Limitación de responsabilidad: La responsabilidad de cualquier problema o disputa que surja durante o después del proyecto de diseño y/o remodelación recae en los profesionales contratados por el Usuario. CLAU no será responsable por daños, pérdidas o perjuicios derivados de la renovación de la propiedad.

Ciertos Servicios ofrecidos por CLAU son proporcionados sin costo para el Usuario, sin embargo, pueden estar sujetos a términos específicos y condiciones adicionales que serán informadas oportunamente a los Usuarios en el momento de la contratación o uso de los Servicios. CLAU se compromete a actualizar periódicamente las descripciones de los Servicios para reflejar cualquier cambio en las condiciones de prestación o en la disponibilidad de los mismos.

## Terceros Proveedores o Asesores

CLAU actúa como intermediario facilitador entre los Usuarios y los terceros proveedores o Asesores que proporcionan los Servicios descritos. El Usuario reconoce que CLAU no presta los servicios de otorgamiento de créditos y renovaciones o que funciona como una empresa de intermediación inmobiliaria y que los terceros proveedores o Asesores no son empleados de CLAU.

CLAU colabora con una variedad de terceros proveedores para ofrecer y mejorar los Servicios disponibles en la Plataforma.

El Usuario, para efectos de que tenga una mejor experiencia con el uso de los Servicios, solicita a CLAU que busque un tercero proveedor o Asesor que esté disponible de prestarle sus Servicios en circunstancias de mayor eficiencia en caso de que el tercero proveedor o Asesor originalmente asignado a través de la Plataforma no esté dando los resultados ni Servicios por los que inicialmente contrató. El Usuario reconoce que los terceros proveedores o Asesores que presten servicios de intermediación inmobiliaria, originación de créditos hipotecarios o renovaciones, a través de la Plataforma podrán ofrecer servicios a otros demás

El uso de los Servicios promocionados por CLAU no garantiza la realización de transacciones inmobiliarias ni la



aceptación de valoraciones o renovaciones propuestas. Los resultados y beneficios derivados del uso de los Servicios dependen de múltiples factores externos y de las decisiones individuales de los Usuarios.

CLAU no se hace responsable de la calidad, precisión o resultados de los Servicios proporcionados por terceros proveedores o Asesores, aunque se compromete a seleccionar cuidadosamente a sus aliados para asegurar un nivel alto de profesionalismo y competencia.

## Vigencia

Estos Términos permanecerán vigentes de forma indefinida, hasta que una de las Partes los dé por terminado de acuerdo a lo dispuesto en los presentes Términos.

## Obligaciones generales del Usuario

El Usuario se compromete a:

- I. **Proporcionar información veraz:** Suministrar información precisa, completa y actualizada en todo momento, incluyendo datos personales y de contacto, así como la información relacionada con las propiedades publicadas.
- II. **Uso correcto de la Plataforma:** Utilizar la Plataforma y los Servicios ofrecidos exclusivamente para fines legales y conforme a estos Términos. El Usuario no debe utilizar la Plataforma para actividades ilícitas como fraude, lavado de dinero, o cualquier otra actividad ilegal.
- III. **Contenido publicado:** El Usuario es responsable del contenido que publica en la Plataforma, asegurando que dicho contenido es veraz, no infringe derechos de terceros y cumple con todas las leyes aplicables. Incluyendo, sin limitación, descripciones de propiedades, fotografías y otra información relevante.
- IV. **No interferencia:** Abstenerse de interferir con el funcionamiento de la Plataforma, incluyendo, sin limitación, el envío de virus, sobrecargar el servidor, o realizar cualquier acción que pueda dañar, deshabilitar, o perjudicar la funcionalidad de la Plataforma o la experiencia de otros Usuarios.
- V. **Cumplimiento con terceros:** Respetar los Términos de los Servicios adicionales proporcionados por terceros proveedores u Asesores a través de la Plataforma, como los Servicios de agentes inmobiliarios, brokers hipotecarios, y profesionales especializados en diseño y/o renovaciones. El Usuario debe cumplir con los acuerdos específicos realizados con estos prestadores de Servicios.

## Obligaciones generales de CLAU

CLAU se compromete a:

- I. **Provisión de servicios:** Proporcionar los Servicios descritos en la Plataforma para los Usuarios, salvo que se indique lo contrario en términos específicos. CLAU hará todo lo posible para proveer los Servicios las 24 (veinticuatro) horas del día, los 7 (siete) días de la semana, durante todo el año. No obstante, CLAU no garantiza que el Servicio esté libre de errores o interrupciones en todo momento.
- II. **Seguridad:** Mantener la Plataforma en funcionamiento, realizando las actualizaciones y mejoras necesarias para asegurar su buen desempeño, así como llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de la Plataforma para minimizar interrupciones en los Servicios.





- III. **Actualización de información:** Implementar y mantener medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal y los datos de los Usuarios. Así como garantizará la confidencialidad de los datos recolectados a través de la Plataforma, utilizando protocolos de seguridad para prevenir accesos no autorizados, pérdida o alteración de los datos.
- IV. **Transparencia en la comunicación:** Informar claramente a los Usuarios sobre cualquier cambio en los Términos y cualquier modificación relevante en los Servicios ofrecidos. CLAU mantendrá canales de comunicación accesibles para atender consultas, quejas y sugerencias de los Usuarios, asegurando una respuesta oportuna y adecuada.
- V. **Selección de terceros proveedores o Asesores:** Seleccionar cuidadosamente a los profesionales, corredores, agencias y otros terceros proveedores o Asesores que ofrezcan Servicios a través de la Plataforma. CLAU velará que dichos terceros cumplan con estándares de calidad y profesionalismo, aunque no se hace responsable por el desempeño directo de estos terceros.
- VI. **Cumplimiento legal:** Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en México y en cualquier otra jurisdicción en la que opere, asegurando que sus operaciones y Servicios se realicen de manera legal y ética sin infringir ninguna ley vigente.
- VII. **Resolución de problemas técnicos:** Resolver cualquier problema técnico que afecte el acceso o el uso de la Plataforma en un plazo razonable, minimizando los inconvenientes para los Usuarios y proporcionando soporte técnico y asistencia a los Usuarios para solucionar problemas relacionados con el uso de la Plataforma.

## Responsabilidad

El acceso y uso de la Plataforma implica la adhesión plena y sin reservas a los presentes Términos.

El Usuario reconoce y acepta que CLAU podrá limitar el acceso a algunos Servicios que se contienen en la Plataforma, a los cuales solo se admitirá el ingreso y uso, previa contratación, activación o registro, según se informe por CLAU al Usuario en los clausulados específicos y condiciones particulares de cada Servicio.

CLAU podrá publicar en forma enunciativa más no limitativa, información, Servicios, consultas, contenidos y/o productos preponderantemente de naturaleza inmobiliaria a través de la Plataforma y de así considerarlo conveniente, informar y otorgar a sus Usuarios promociones, descuentos o beneficios a través de dicho canal; en cuyo caso, CLAU así lo comunicará al Usuario junto con los términos y condiciones de contratación y uso; comisiones; y en su caso, beneficios que podrán contratarse o activarse a través de la Plataforma; los medios de identificación del Usuario y las responsabilidades correspondientes a su uso.

Para lograr la conexión a la Plataforma, el Usuario deberá tener un Dispositivo de Acceso, el cual deberá mantener actualizado de modo que conserven compatibilidad con la Plataforma y en su caso, con las páginas relacionadas a éste.

El Usuario acepta ser el único responsable del uso que le da al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar a la Plataforma y/o celebrar operaciones a través de medios electrónicos, razón por la cual, el Usuario, en este acto, libera a CLAU de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le dé o llegue a dar al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar y hacer uso de la Plataforma, incluyendo la responsabilidad por el acceso o uso de páginas de Internet no seguras; por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar a la Plataforma.

CLAU no será responsable por el daño, menoscabo o pérdida de información derivada de cualquier naturaleza que se produzca sobre el Dispositivo de Acceso utilizado por el Usuario para acceder al Plataforma, o sobre la información del Usuario, cuando dicho daño, menoscabo o pérdida sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros en contravención a los presentes Términos.



El Usuario se obliga a mantener en secreto, con el carácter de confidencial, aquella información que sea o pueda ser usada como información de autenticación frente a CLAU para contratar, activar los Servicios contratados con CLAU o instruir la realización de operaciones a través de los Servicios disponibles en el Plataforma, ya sean Contraseñas, Números de Identificación Personal (NIP), Información contenida o generada en medios o dispositivos respecto de los cuales el Usuario tenga posesión, Información que el Usuario conozca; y en general, cualquier información que pueda ser usada para acceder a la Plataforma o a cualquiera de sus Servicios en nombre del Usuario ("**Clave(s) de Acceso**") siendo responsable el Usuario de cualquier daño o perjuicio de toda naturaleza que derive del mal uso realizado por sí o por terceros, en incumplimiento a las presentes Términos, tanto contra el mismo Usuario, considerándose los daños que sufra como consecuencia de su negligencia, como los que pueda sufrir el Plataforma o terceros.

CLAU no será responsable por ningún acto u omisión por parte de terceros proveedores o Asesores a la Plataforma, incluyendo sin limitación, a corredores, agentes inmobiliarios, brokers hipotecarios, y profesionales de renovación. Adicionalmente, CLAU no deberá ser en ningún caso responsable por ningún daño o pérdida en que incurra el Usuario como resultado de la obligación de CLAU de cumplir con la ley aplicable, acto u omisión de cualquier autoridad gubernamental, acto de guerra, accidente, desastre natural, huelga, bloqueo, u otro evento similar, independientemente de si CLAU es un sujeto en dicho evento.

El Usuario acepta que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad, y que CLAU no garantiza que los Servicios cumplirán con las expectativas o requerimientos específicos del Usuario. CLAU no garantiza que la Plataforma estará libre de interrupciones, errores, o virus, y no será responsable por ninguna pérdida o daño que pudiera resultar de tales problemas. Se recomienda al Usuario tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus dispositivos y datos personales al utilizar la Plataforma.

## Renuncias

Los Servicios se promocionan "tal cual" y "como disponibles". CLAU renuncia a toda declaración y garantía expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estos Términos, incluyendo sin limitación, garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin particular.

CLAU no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los Servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los Servicios, o que los Servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores.

CLAU no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad, habilidad, precisión, integridad o veracidad de la información o servicios proporcionados por terceros, incluyendo Asesores. Debido a la naturaleza de los Servicios ofrecidos, pueden existir limitaciones geográficas, técnicas o de disponibilidad que afecten la prestación de los Servicios, las cuales estarán claramente especificadas en sus descripciones. Los Usuarios son responsables de verificar dicha información antes de tomar cualquier decisión, y las descripciones de los Servicios se proporcionan a título informativo, estando sujetas a cambios sin previo aviso.

La información, recomendaciones y consejos que se incorporen en la Plataforma son de carácter general e impersonal, por lo que no deben tomarse en cuenta por el Usuario en la adopción de decisiones personales. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre los Términos, condiciones, beneficios y costos de cualquier Servicio que contrate, y en su caso, consultar al personal profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

## Propiedad Intelectual

Los textos, diseños, imágenes, bases de datos, logos, estructura, marcas y demás elementos de la Plataforma están protegidos por las leyes y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o



parte del contenido de esta Plataforma, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito de CLAU. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a los procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

Queda prohibido al Usuario la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos y demás elementos de la Plataforma o de las Plataformas relacionados o vinculados con la misma), salvo autorización previa y por escrito de sus legítimos titulares cuando así resulte permitido por la ley.

Se prohíbe, al Usuario cualquier uso comercial o publicitario, de los contenidos de la Plataforma, y en general el uso de la información contenida en la misma, en un modo o con una finalidad distinta de la expresamente permitida por CLAU, ya sea que dicho uso comercial o publicitario pueda o no causar la vulneración, de cualquier derecho de CLAU o de terceros.

El Usuario podrá usar los contenidos de la Plataforma, sólo para fines informativos, o en su caso para contratar o activar los Servicios contratados con CLAU, y/o, para registrarse a los programas de beneficios, descuentos o promociones publicados en la Plataforma o en páginas relacionadas a este.

Ningún contenido de la Plataforma se interpretará en el sentido de que conceda, de manera directa o indirectamente, o por cualquier otra causa, licencia o derecho al Usuario o a terceros con respecto a los derechos de autor, patentes, marcas comerciales u otros intereses y derechos reservados de cualquier tipo. La puesta a disposición de información no transfiere al Usuario ningún derecho de uso promocional y no constituirá la concesión o renuncia de los derechos de los propietarios de copyright.

La Plataforma y sus contenidos, en especial, sin que la enumeración tenga efectos limitativos; las imágenes gráficas, sonidos, vídeos, códigos HTML y elementos distintivos del Plataforma, no podrán ser objeto de copia, reproducción, reedición, envío, comunicación, transmisión o distribución en modo alguno, sin contar con el consentimiento previo y por escrito de su titular.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

El Usuario está autorizado únicamente para ver y guardar copia de las páginas para su uso personal, no comercial. Además, el Usuario acepta que:

- I. No se involucrará ni usará ningún dispositivo automático ni minería de datos, ningún robot, araña, raspador ni ningún otro método similar de recolección o extracción de datos para tener acceso o usar la Plataforma;
- II. No modificará, copiará, enmarcará, alquilará, prestará, venderá, distribuirá o creará trabajos derivados de la Plataforma ni total ni parcialmente, exceptuando la información que el Usuario legalmente suba a la Plataforma; y
- III. No violará los derechos de autor, marcas, ni ningún otro derecho de propiedad intelectual, ni derechos de publicidad o privacidad de CLAU, ni de ningún tercero.

La violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial por parte del Usuario, además de constituir un incumplimiento de los presentes Términos, puede dar lugar a la eliminación inmediata de cualquier contenido infractor y la restricción o cancelación del acceso del Usuario a la Plataforma, sin perjuicio de las acciones legales que CLAU o terceros pudieran emprender por tales violaciones.

Al ser los signos distintivos propiedad en todo momento de CLAU, el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a CLAU, de cualquier reclamación de carácter civil, penal, administrativo, o cualquier otra índole, derivado del uso indebido de sus signos distintivos para el presente Servicio.



## Comentarios a los Servicios

Si el Usuario (i) desea informar errores en los Servicios mediante una queja, o (ii) considera que se ha cometido un error o que se ha realizado una acción no autorizada por parte del Usuario, deberá notificar, a CLAU, dicha queja u acción sin demora después de que el Usuario la haya descubierto. Deberá contactar a CLAU a través de la línea de atención a cliente, en los números telefónicos que aparecen en [www.clau.com](http://www.clau.com) o en su caso, enviar un correo electrónico a [info@clau.com](mailto:info@clau.com).

## Atención al cliente y soporte técnico.

Proporcionará un servicio de atención al cliente y soporte técnico eficiente y profesional, respondiendo a las consultas y requerimientos de los Usuarios de manera oportuna. Nuestro Servicio se esforzará por superar las expectativas de los Usuarios, brindando asistencia y soluciones efectivas que contribuyan al éxito y la satisfacción de todos los involucrados en nuestra Plataforma.

## Usos Permitidos

El Usuario se obliga a utilizar los contenidos de la Plataforma conforme a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados, de modo tal que no atenten contra los presentes Términos, las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, el orden público, los valores y la dignidad de las personas, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros; por tanto, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o presuntamente ilícitos que perjudiquen, limiten o impidan de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de la Plataforma, o bien, que directa o indirectamente atenten contra el uso normal del mismo ya sea en perjuicio del propio Usuario, de CLAU o de cualquier tercero.

El aprovechamiento de los Servicios y contenidos de la Plataforma es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas y de manera que no infrinja los derechos de terceros ni afecte negativamente la operación de la Plataforma.

CLAU se reserva el derecho de denegar el acceso a la Plataforma o desactivar o dar de baja a aquellos Usuarios que incumplan cualquiera de los usos permitidos o de los lineamientos a que se refieren a estos Términos, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario.

Los Servicios y contenidos de la Plataforma estarán únicamente disponibles para personas que gocen con capacidad legal para contratar, estarán expresamente excluidos quienes no cuenten con dicha capacidad (específicamente los menores de edad) así como los Usuarios que hayan sido vetados definitiva o parcialmente por CLAU en relación con su comportamiento crediticio.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva.

## Uso de la Información

Al acceder a la Plataforma, el Usuario entiende y acepta que se incorpora información de terceros, incluyendo datos y contenido provenientes de otras plataformas para enriquecer la funcionalidad de los Servicios, CLAU no garantiza su



exactitud ni asume responsabilidad por su veracidad. Este enfoque responde a la necesidad de proporcionar un servicio de alta calidad, sin comprometer la integridad ni la seguridad de la información que se presenta a través de nuestra Plataforma.

En este contexto, CLAU se reserva el derecho de utilizar datos provenientes de terceros con el propósito de mejorar y optimizar los Servicios ofrecidos en nuestra Plataforma. Los datos obtenidos pueden ser empleados en su forma original o, cuando sea necesario, sometidos a procesos de transformación y enriquecimiento. Estos procesos permiten a CLAU crear productos o Servicios adicionales que añaden valor a la experiencia del Usuario, incluyendo el desarrollo de modelos predictivos, algoritmos personalizados, y visualizaciones interactivas, entre otros, como lo puede ser:

CLAU emplea estos datos para desarrollar herramientas que anticipan tendencias y comportamientos futuros, ayudando a los Usuarios en la toma de decisiones. La Plataforma también fomenta la transparencia y facilita la comparación de opciones en el mercado, ofreciendo visualizaciones interactivas para que la información sea más accesible y comprensible. Mediante la integración de estos datos, CLAU puede desarrollar soluciones que se adaptan a las necesidades y preferencias del Usuario, optimizando su experiencia en la Plataforma..

## Almacenamiento y Transmisión de Información (Uso de “Cookies”)

Con el ingreso y uso de la Plataforma, el Usuario, reconoce y autoriza a CLAU el almacenamiento de datos en el Dispositivo de Acceso con Servicio de Internet mediante el uso de “Cookies” y tecnologías similares. El uso de “Cookies” tiene como finalidad primaria permitir al Usuario iniciar una nueva sesión en el Plataforma o recuperar la existente; guardar la configuración del Usuario; agilizar la interacción con los contenidos de la Plataforma; y facilitar a CLAU el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento de la Plataforma. De igual forma, CLAU podrá hacer uso de “Cookies” para recabar información sobre las preferencias del Usuario en la utilización de contenidos de la Plataforma con el fin de ofrecer al Usuario promociones, descuentos, programas y en general, enviar al Usuario publicidad basada en sus intereses.

Las “Cookies” podrán ser borradas, aceptadas o bloqueadas por el Usuario mediante la configuración de su navegador web.

CLAU informará al Usuario cuando algún Servicio o contenido específico implique el uso de “Cookies” dentro de la Plataforma.

Las “Cookies” no pueden leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las “Cookies” creadas por otras Plataformas o sitios web.

## Restricciones

El Usuario no tiene el derecho de colocar Enlaces en la Plataforma, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios o contenidos de la Plataforma en páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de CLAU.

Ningún Usuario tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de la Plataforma.

## Enlaces Externos

La Plataforma incluye Enlaces a Plataformas o páginas de internet pertenecientes o gestionados por terceros con los que CLAU tenga suscrito algún convenio o contrato.

En dichos casos la intervención de CLAU se limita exclusivamente a: (i) informar al Usuario sobre los productos y Servicios comercializados por dichos terceros; y (ii) a proporcionar al Usuario un medio para ponerse en contacto con



estos terceros.

El Usuario entiende y acepta que, en el ofrecimiento y comercialización de bienes y Servicios, dichos terceros están obligados a informar sus propios términos y condiciones y sujetarse a leyes particulares, tales como la Ley Federal de Protección al Consumidor, entre otras, quedando CLAU al margen de dichas relaciones.

No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre CLAU y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de internet de terceros enlazadas o dentro del Plataforma representan las opiniones y juicios de dichos terceros, por lo que CLAU no se hace responsable en ningún momento y por ninguna causa de los daños o perjuicios que sufra el Usuario por la contratación, uso, o recomendación del contenido de las páginas de internet de terceros, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas, divulgación de información confidencial o incumplimiento a los Términos pactados.

El uso de ligas o Enlaces páginas de internet de terceros que pudiera estar disponible en el Plataforma no supone la recomendación de CLAU para el acceso o uso de dichas páginas de internet o la adquisición de los bienes o Servicios que en estas se promocionan. El acceso a páginas WEB de terceros mediante el uso de Enlaces contenidos en la Plataforma se realizará bajo riesgo del Usuario.

CLAU no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o Servicios que se ofrecen en las páginas de internet y/o Plataformas de terceros; ni es, ni será responsable frente al cliente, Usuario o comprador de la calidad, cualidades, costo o condiciones de los productos y/o Servicios que se comercialicen dentro los Plataformas de terceros enlazados al Plataforma.

Los Enlaces contenidos en el Plataforma en ningún caso, suponen o implican el apoyo, aprobación, patrocinio, recomendación, garantía o cooperación alguna entre CLAU los autores y/o gestores de tales contenidos, o de los titulares de las páginas y Plataformas, por lo que no deberá entenderse que existe garantía alguna de CLAU por el correcto funcionamiento de los Plataformas o contenidos enlazados.

CLAU no asume ninguna responsabilidad por la seguridad, existencia o correspondencia de los Enlaces o de cualquier otra información proveniente de canales externos a la Plataforma.

En este sentido el Usuario se obliga a poner la máxima diligencia y prudencia en el caso de acceder o usar contenidos o Servicios de las Plataformas a los que acceda en virtud de los mencionados Enlaces.

Además, CLAU no será responsable de cualquier tipo de transmisión recibida desde páginas web enlazadas ni garantiza la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de cualquier material o información contenida en tales Enlaces. El Usuario acepta que el acceso a los Enlaces se realiza bajo su propia responsabilidad y riesgo.

El Usuario reconoce y acepta que CLAU puede eliminar o deshabilitar cualquier Enlace en cualquier momento, sin previo aviso, y no será responsable por cualquier consecuencia derivada de la eliminación o desactivación de dichos Enlaces.

## Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Te informamos que CLAU utiliza en su sitio de internet cookies y/o web beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear el comportamiento como Usuario de los Servicios de internet.

Asimismo, te informamos que puedes deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para el navegador de internet.



## Licencia para el uso de la Plataforma

CLAU concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y hacer uso personal y no comercial de la Plataforma, conforme a los presentes Términos. Esta licencia no incluye ningún derecho a (i) revender o usar comercialmente la Plataforma o de sus contenidos; (ii) ceder, sub-licenciar, copiar, publicar ni distribuir el Servicio; (iii) reproducir, duplicar, o explotar la Plataforma; (iv) usar herramientas de minería de datos, robots o similar; (v) modificar o crear trabajos derivados; (v) manipular ninguna de las limitaciones técnicas del Servicio, ni descompilar o reconstruir de otra forma los Servicios; y (vi) cualquier uso no autorizado.

El Usuario se compromete a no utilizar la Plataforma con fines ilegales o prohibidos por estos Términos. Todo uso indebido de la Plataforma dará derecho a CLAU a cancelar la licencia otorgada sin previo aviso y a tomar las acciones legales pertinentes.

## Protección de Datos Personales

El Usuario reconoce que sus datos personales serán resguardados y tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables de su reglamento y/o los lineamientos en materia de protección de datos personales (la "Ley de Datos Personales"); así como el aviso de privacidad de CLAU puesto a disposición en la página web: [www.clau.com](http://www.clau.com).

CLAU recopila datos personales de los Usuarios, incluyendo sin limitación, información de contacto, datos demográficos, detalles de propiedades, preferencias de usuario, y otra información relevante para el funcionamiento de los Servicios. La recopilación se realiza de manera justa y legal, a través de diversos medios como formularios de registro en línea y solicitudes de información.

CLAU respetará la privacidad de los datos personales de los Usuarios, así como a cumplir con la legislación y regulaciones aplicables en materia de protección de datos. La información recopilada será utilizada únicamente para facilitar las transacciones inmobiliarias, personalizar la experiencia del Usuario, realizar análisis de mercado, y proporcionar soporte y asistencia a los Usuarios. CLAU se compromete a no compartir estos datos con terceros ajenos a los Servicios sin el debido consentimiento del Usuario.

Para obtener más información sobre cómo CLAU recopila, utiliza, comparte y protege los datos personales, los Usuarios deben consultar el aviso de privacidad de CLAU disponible en la Plataforma.

## Indemnización

El Usuario, al aceptar los presentes Términos para hacer uso de la Plataforma proporcionada por CLAU, se compromete a indemnizar y mantener indemne a CLAU, sus directivos, empleados y representantes, de cualquier responsabilidad, reclamo, daño, pérdida, gasto o costo que pueda surgir como resultado de (i) su uso de la Plataforma (ii) el incumplimiento de los presentes Términos; o (iv) de cualquier acción u omisión que vulnere los derechos de terceros. El Usuario será responsable de sus acciones y decisiones en el uso de la Plataforma, así como de cualquier contenido, información o datos que publique o comparta a través de la misma. El Usuario reconoce que es responsable de sus operaciones y relaciones con terceros, y de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en el ejercicio de su actividad.

El Usuario deberá sacar en paz y salvo a CLAU por cualquier reclamación presentada por un tercero contra el Usuario, derivada del uso de la Plataforma por parte del Usuario en contravención a las condiciones establecidas en los presentes Términos a la legislación aplicable.

En caso de que surja cualquier reclamación, demanda o situación que pueda dar lugar a una indemnización, el Usuario deberá notificar a CLAU por escrito, proporcionando toda la información relevante y cooperando en la defensa de la



misma.

En virtud de lo anterior, el Usuario pagará los daños y perjuicios que se causen a CLAU, así como cualquier gasto en el que incurra incluyendo, sin estar limitado a, honorarios razonables de abogados.

## Cesión

El Usuario en ningún caso podrá ceder, transferir o delegar sus derechos u obligaciones derivados de estos Términos sin el consentimiento previo y por escrito de CLAU. Cualquier intento de cesión sin dicho consentimiento será nulo y sin efecto. El Usuario da su aprobación a CLAU para ceder o transferir estos Términos, en todo o en parte, incluyendo, subsidiarias o afiliadas, un adquirente de capital, del negocio o de los activos de CLAU; o un sucesor por fusión o adquisición.

## Terminación

CLAU se reserva el derecho de terminar estos Términos en cualquier momento y a su discreción, sin previo aviso, si el Usuario: (i) viola estos Términos, cualquier otro convenio celebrado con CLAU, o las políticas de CLAU; (ii) genera un riesgo de crédito o fraude; (iii) proporciona información falsa, incompleta, inexacta o engañosa; o (iv) realiza actividades fraudulentas o ilegales. Además, CLAU podrá suspender o cancelar definitivamente el acceso del Usuario a la Plataforma si se considera necesario para proteger la integridad y seguridad de los Servicios ofrecidos, la información de otros Usuarios o para cumplir con las obligaciones legales. En caso de terminación, el Usuario deberá cesar inmediatamente el uso de la Plataforma y se mantendrá responsable de cualquier obligación pendiente derivada de su uso previo.

El Usuario podrá dar por terminados estos Términos mediante notificación por escrito a CLAU, con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación. CLAU no será responsable de ninguna compensación, reembolso ni daño derivado de cualquier terminación o suspensión de los Servicios, incluyendo cualquier interrupción o pérdida de datos que el Usuario pueda experimentar. Tras la recepción de notificación de terminación, el acceso del Usuario a los Servicios podrá verse limitado, y todas las obligaciones pendientes deberán ser cumplidas.

La terminación de estos Términos no liberará al Usuario de ninguna obligación de pago en favor de CLAU derivada de contraprestaciones o cualesquiera otros cargos devengados pero no pagados. CLAU tendrá la facultad de retener cualquier reserva, inclusive después de la terminación de estos Términos. Tras la terminación, el Usuario deberá cesar inmediatamente el uso de la Plataforma y cualquier Servicio asociado. CLAU podrá desactivar o eliminar la cuenta del Usuario y toda la información relacionada, así como denegar el acceso futuro a la Plataforma.

Las disposiciones de los Términos que, por naturaleza, deban continuar en vigor después de la terminación, seguirán siendo aplicables. Esto incluye, sin limitación, las disposiciones relacionadas con la propiedad intelectual, responsabilidad, restricciones, indemnización y legislación aplicable y jurisdicción.

## Notificaciones

CLAU podrá notificar mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica o por comunicación escrita enviada a su dirección, según los documentos e información proporcionada a CLAU. CLAU podrá notificar al Usuario mediante correo certificado con acuse de recibido a la siguiente dirección de CLAU en Calzada General Mariano Escobedo 748-Piso 4, Anzures, Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México. No obstante, el Usuario podrá realizar notificaciones a CLAU vía correo electrónico a la siguiente dirección [info@clau.com](mailto:info@clau.com), en atención a clientes, en el entendido que las notificaciones realizadas vía correo electrónico no se considerarán notificaciones oficiales.

Para cualquier notificación que deba realizar CLAU al Usuario conforme a estos Términos, el Usuario designa la cuenta de correo electrónico y/o la dirección que designe al registrarse en la Plataforma.





## Divisibilidad

En caso de que cualquier disposición de los presentes Términos, o su aplicación, es considerada ilegal, inválida o inaplicable por un tribunal competente, dicha disposición será modificada o interpretada por el tribunal de manera que refleje la intención de las partes en la medida permitida por la ley. Las partes se comprometen a reemplazar cualquier disposición declarada ilegal, inválida o inaplicable por una disposición legal, válida y aplicable, que logre en la mayor medida posible, el mismo efecto. Las demás disposiciones de estos Términos permanecerán en pleno vigor y efecto.

## Divulgación a Autoridades

CLAU se reserva el derecho de compartir cualquier información relacionada con los presentes Términos a cualquier autoridad competente que lo requiera o que CLAU considere pertinente.

## Acuerdo Total

Estos Términos constituyen el acuerdo íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.

## Modificaciones

CLAU se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de la Plataforma en cualquier momento, con o sin previo aviso. El Usuario es responsable de revisar periódicamente estos Términos para estar al tanto de cualquier cambio. El uso continuo de la Plataforma después de la implementación de cambios se considerará como aceptación de los mismos.

## Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y cualquier disputa o controversia que surja en relación con el mismo se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables en México.

Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja en relación con este convenio, incluyendo su interpretación, ejecución o terminación, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.